|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| Uma imagem com texto  Descrição gerada automaticamente   |  |  | | --- | --- | | Morro do Lena, Alto Vieiro · Apart. 4163·2401 - 951 Leiria | | | Tel.: +351·244 820 300 | Fax: +351·244 820 310 | | estg@estg.ipleiria.pt | https://www.ipleiria.pt/estg/ | |  |  | | |  |  | | --- | --- | | DEI | Departamento de  Engenharia Informática |  |  | | --- | | www.ipleiria.pt/estg/dei | |  | |
| Sistemas Gráficos e InteraçãoEID / EIPL | |

###### Registo da Avaliação Heurística Consolidada

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Anabela\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\group_40px.png | Neste documento devem ser registados os resultados da consolidação da avaliação. |
| **Identificação dos Estudantes Avaliadores:**   |  |  | | --- | --- | | **Número** | **Nome** | | 2212496 | Simão Santos Pedro | | 2212508 | Marcos Santos Ferreira | |  |  | | |
|  |  |

**Registos da avaliação heurística**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Aceder ao Site |
| **Local** | Página inicial, secção de vídeo. |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | Vídeo não carrega quando o display se encontra em dimensões incomuns. Pelo que obriga o utilizador a ter o display num formato que pode não ser o ideal para si. |
| **Frequência** | N.A. |
| **Persistência** | N.A. |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Definir melhor os breakpoints |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Ver tamanho da gaveta aberta |
| **Local** | Página de produto, secção fotos e secção descrição do artigo |
| **Heurística** | 2 |
| **Descrição** | Nas fotos não se consegue saber o tamanho quando a gaveta está aberta, e essa informação também não consta na secção textual de descrição do artigo. |
| **Frequência** | Frequente. |
| **Persistência** | Sempre. |
| **Severidade** | 0 |
| **Solução** | Acrescentar foto e informação textual com dimensão do artigo quando a gaveta está aberta. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Ver a parte de trás do artigo, para ver se tem passagem de cabos |
| **Local** | Página de produto, secção fotos |
| **Heurística** | 2 |
| **Descrição** | Nas fotos não se consegue ver a parte de trás do artigo |
| **Frequência** | Frequente. |
| **Persistência** | Sempre. |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Acrescentar foto da parte de trás do artigo |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 4** |
| **Tarefa** | Ler as condições das “Trocas e Devoluções” e “Entrega ao domicílio” |
| **Local** | Side bar “Trocas ou Devoluções” e “Entrega ao domicílio” |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | Na página de produto, ao clicar em “Trocas ou Devoluções” ou “Entrega ao domicílio” surge uma side bar na qual constam, textualmente, os temos e condições. O grosso do texto está com uma letra muito pequena. |
| **Frequência** | Frequente. |
| **Persistência** | Sempre. |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Aumentar a fonte de modo a tornar o texto mais legível. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 5** |
| **Tarefa** | Abrir o website |
| **Local** | Página Principal |
| **Heurística** | 7,8 |
| **Descrição** | O vídeo não está completamente visível no ecrã, parte do vídeo é cortado |
| **Frequência** | frequente |
| **Persistência** | repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Alterar o tamanho do vídeo para o tamanho da janela do browser |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 6** |
| **Tarefa** | Categorias mais procuradas |
| **Local** | Página Principal |
| **Heurística** | 4, 6, 7,8 |
| **Descrição** | O slider horizontal nas Categorias mais procuradas quase não se percebe que existem outras categorias mais para a direita |
| **Frequência** | frequente |
| **Persistência** | repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Apresentar todas as categorias por linhas e colunas, ou alterar o cursor pointer para identificar que o elemento é movivel |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 7** |
| **Tarefa** | Efetuar o login |
| **Local** | Página Inicial |
| **Heurística** | 3, 7 |
| **Descrição** | O formulário de login numa página à parte tornas-se irrelevante |
| **Frequência** | frequente |
| **Persistência** | repete sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar o botão para quando se clica aparecer um sidebar a direita com os campos de login e a possibilidade de criação de conta. |

**Tabelas com o resumo da avaliação consolidada**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Heurística** | | **Nº de vezes em que a heurística é violada** |
| **1** | Visibilidade do estado do sistema | 0 |
| **2** | Correspondência entre o sistema e o mundo real | 2 |
| **3** | Liberdade e controlo pelo utilizador | 2 |
| **4** | Consistência e *standards* | 1 |
| **5** | Prevenção de erros | 0 |
| **6** | Reconhecer em vez de relembrar | 1 |
| **7** | Flexibilidade e eficiência de utilização | 3 |
| **8** | Visualmente agradável e minimalista | 2 |
| **9** | Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros | 0 |
| **10** | Ajuda e documentação | 0 |
| **Total** | | 11 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Severidade** | | **Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída** |
| **0** | Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade | 1 |
| **1** | Problema cosmético | 3 |
| **2** | Problema menor | 3 |
| **3** | Problema significativo | 0 |
| **4** | Problema catastrófico | 0 |
| **Média** | | 1,4 |